

Service d'écoute et de conseil contre le racisme « Info-Racisme Fribourg »

Rapport des consultations 2022



Service d'écoute et de conseil contre le racisme Fribourg
Anlauf- und Beratungsstelle gegen Rassismus Freiburg

Juin 2022

Introduction

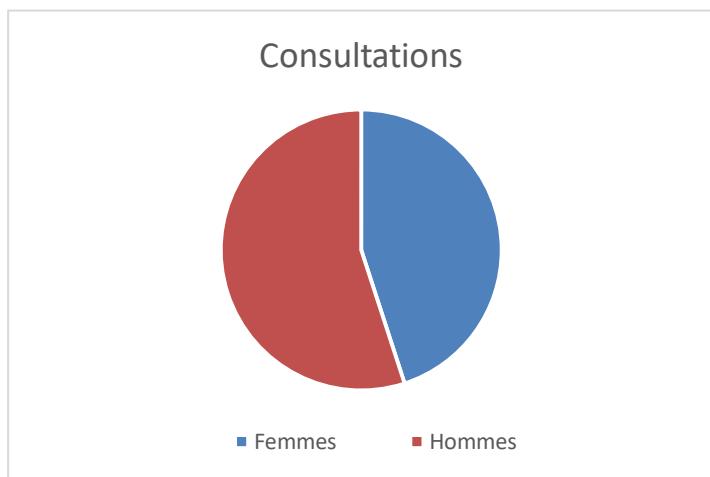
Ce bref rapport donne un aperçu des cas de discrimination raciale rapportés au service d'écoute et de conseil contre le racisme « Info-Racisme Fribourg » durant l'année 2022. Pour rappel, en 2021, « Info-Racisme Fribourg » a modifié ses catégories statistiques internes afin de répertorier les consultations menées en se conformant aux catégories utilisées dans le système de monitorage national DoSyRa¹.

Il est important de rappeler que ces chiffres ne sont que des indicateurs imparfaits de la réalité des expériences vécues par les personnes exposées au racisme, la plupart des victimes renonçant généralement à demander de l'aide. Ces chiffres n'ont pas une fonction statistique mais montrent plutôt le profil des personnes qui s'adressent au service de consultation et le type d'expérience auxquelles elles ont été confrontées.

Usagers et usagères

En 2022, 21 cas ont donné lieu à des consultations. Dans 17 situations, les usagers-ères étaient des personnes individuelles, dans 2 situations, les usagers-ères se sont adressés au service en couple et dans 2 les usagers-ères représentaient un groupe de personnes. On compte ainsi 9 femmes et 11 hommes parmi les personnes avec qui des consultations ont été menées et une personne dont le genre n'est pas connu.

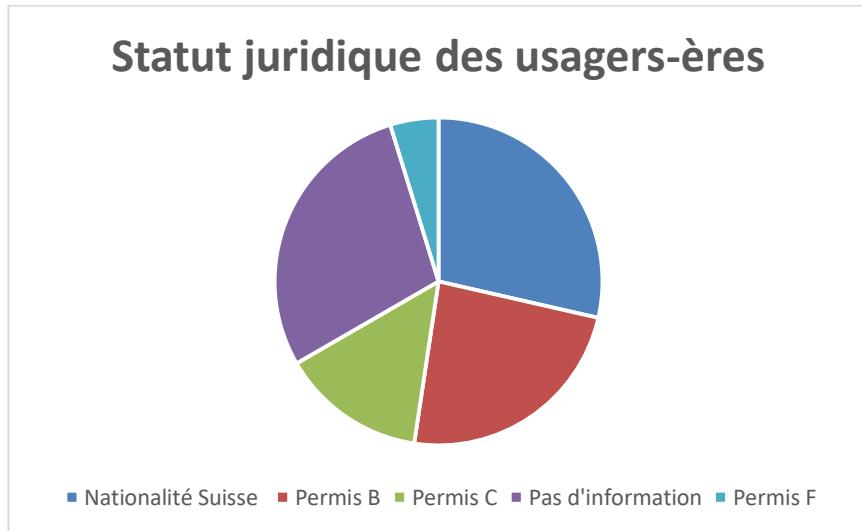
Les usagers-ères sont non seulement des victimes mais également des proches de victimes ainsi que des professionnel-le-s des institutions publiques ou privées. Ces derniers sont amenés dans le cadre de leur travail soit à conseiller une personne victime de discrimination, soit à gérer un conflit engendré par un acte discriminatoire.



¹ Voir Rapport 2021 sur les incidents racistes recensés par les centres de conseil pour les victimes de racisme, disponible sur : <https://network-racism.ch/fr/rapports-sur-le-racisme/rapport.html>

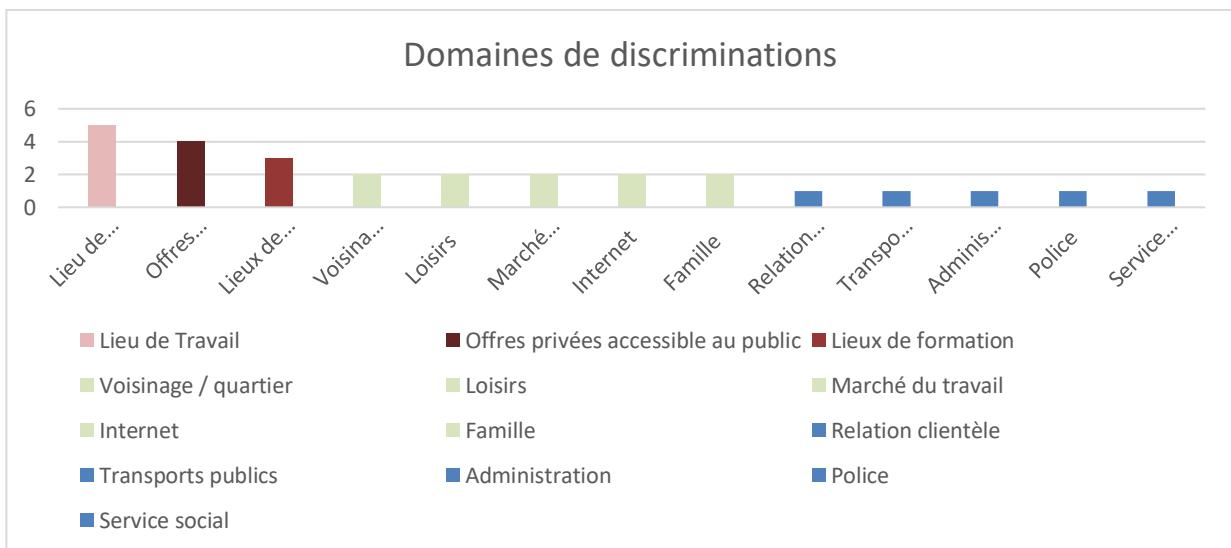
Statut juridique des usagers-ères

Nous constatons que les usagers-ères qui ont partagé avec le service des renseignements à propos de leur statut juridique sont dans la majorité des personnes ayant la nationalité suisse (naturalisées ou non) (6) ou bénéficiant d'un permis B (5). 3 personnes avaient un permis C et 1 personne un permis F, réfugié. Il est important de relever qu'en tant de service à bas seuil, ces informations ne sont pas demandées aux usagers-ères lorsque la situationne l'exige pas. Ainsi, dans 6 situations le statut juridique des personnes venues consultées n'est pas connu.



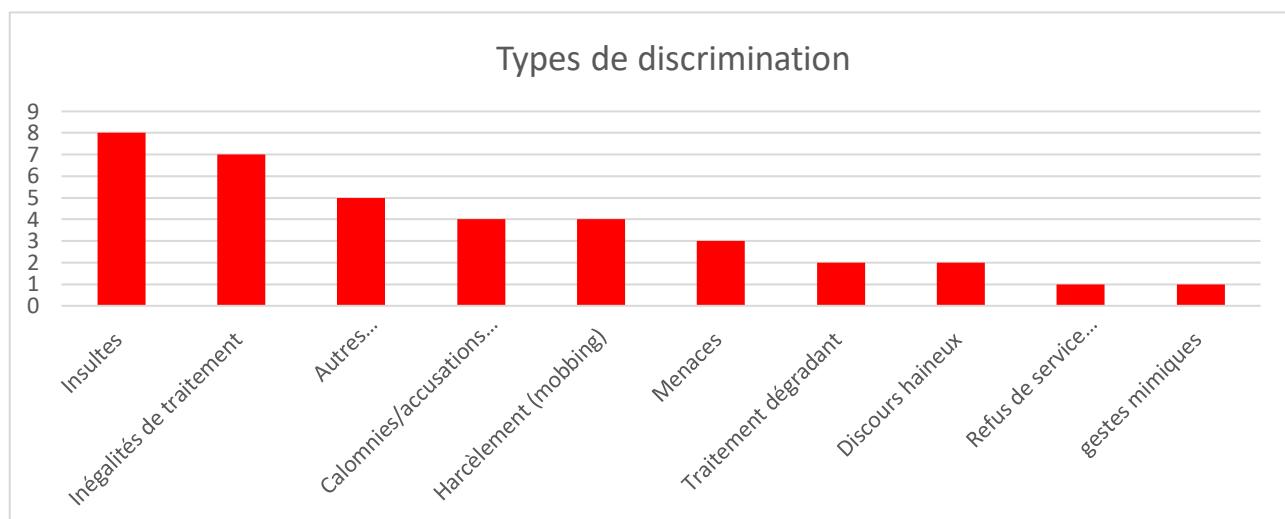
Domaines de discrimination

Les domaines de discrimination répertoriées en 2022 sont ; le lieu de travail (5), les offres privées accessibles au public (4), les lieux de formations (4), le voisinage/quartier (3), les loisirs (2), le marché du travail (2), internet (2) ainsi que la famille/parenté/amis, les relations clientèles (1), les transports publics (1), l'administration (1), la police (1) et le Service social (1). Dans 6 cas, les domaines de discrimination étaient multiples.



Types de discrimination

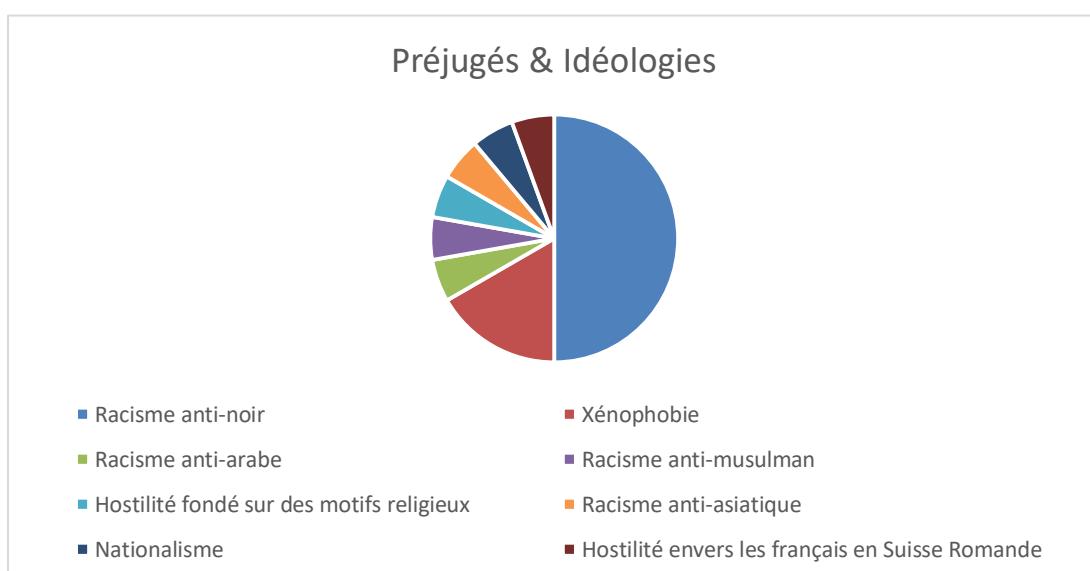
Les types de discrimination répertoriées cette année sont les insultes (8), les inégalités de traitement (7), les autres expressions/illustrations dénigrantes (5), les calomnies/accusations mensongères (4), le harcèlement (mobbing) (4), les menaces (3), le traitement dégradant (2), le discours haineux (2) et le refus de service accessible au public (1), les gestes mimiques (1). Dans 11 cas les types de discrimination étaient multiples.



Préjugés et idéologies

Dans 9 cas répertoriés, la discrimination consistait en du racisme antinoirs et dans 3 cas, il s'agissait de xénophobie. Le reste des situations reflètent différentes idéologies qui n'ont été reportés que dans une seule situation, à savoir le racisme anti-arabe, le racisme antimusulman, le racisme anti-asiatique ainsi que l'hostilité fondé sur des motifs religieux et l'hostilité envers les personnes française en Suisse romande. Un cas de nationalisme a aussi été reporté, durant l'année 2022.

Plusieurs cas de discriminations multiples (13) basées sur le genre (6) ou sur le statut juridique (2) ont également été signalés à Info-Racisme. Il y a discrimination multiple lorsqu'une personne fait l'objet d'une discrimination fondée sur plus d'une caractéristique personnelle.



Consultations

Toutes les consultations comprennent la fourniture d'information/renseignement. Dans 10 situations, ce sont uniquement des renseignements qui ont été donné ; dans 6 situations, l'accent a été mis sur une consultation psycho-sociale ; et dans 4 situations, le service a proposé une aide spécifique adaptée à la situation, 1 situation a nécessité des conseils juridiques précis et 2 dossiers ont été transmis à un autre service. Une situation peut bien-sûr comprendre plusieurs types de conseils et interventions.

A propos de la langue des consultations, 13 ont été menées en français, 3 en allemand, 1 en anglais, et 1 dans une autre langue nécessitant la présence d'un interprète.

Conclusion

Ce rapport n'expose pas la statistique des discriminations vécues par les habitant-e-s du canton de Fribourg. En effet, il ne montre que les situations qui ont été apportées à connaissance de notre service. Il permet toutefois de donner un premier aperçu des diverses situations qui peuvent se produire, un grand nombre de personnes susceptibles d'être confrontées à des situations de discrimination renonçant à la dénoncer.

Par ailleurs, « Info-Racisme Fribourg » reçoit également des usager-ère-s pour lesquels la discrimination raciale n'est pas avérée. La personne responsable des consultations évalue la vraisemblance du motif discriminatoire dans chaque situation.

Fribourg, juin 2023